

§ 1 – Aftalens parter

Disse lejebetingelser gælder ferieboliger formidlet gennem Enjoy Resorts. Enjoy Resorts er ikke ejer af ferieboligerne, men udelukkende formidler af lejemaal og agerer som formidler i eget navn over for lejer. **1.1** Enjoy Resorts er lejers kontraktansvarlige partner og driver udlejningen gennem henholdsvis: **1.2** Ferieboliger beliggende i Sønderborg kommune: Enjoy Resorts Marina Fiskerisvej ApS (CVR-nr: 35683380), Fiskerisvej 2, 6300 Gråsten samt **1.3** Ferieboliger beliggende i Tønder kommune: Enjoy Resorts Rømhø ApS (CVR-nr: 35683437), Vestergade 31, 6792 Rømhø.

§ 2 – Bestilling

Straks efter modtagelse af lejers bestilling sender Enjoy Resorts en e-mailbekræftelse med faktura. Bestillingen er bindende for lejer fra bestillingstidspunktet.

§ 3 – Betaling

Ved bestilling betales 1/4-del af totalbeløbet. Restbeløbet skal være Enjoy Resorts i hænde senest 4 uger før opholdets begyndelse. **3.1** Hvis der er under 8 uger til opholdets begyndelse, skal hele beløbet indbetales ved bankoverførelse, kontant eller med betalingskort. **3.2** Hvis der er under 3 uger til opholdets begyndelse, skal hele beløbet indbetales kontant eller med betalingskort. Såfremt lejer ikke overholder betalingsbetingelserne og betalingsfristerne, er Enjoy Resorts berettiget til at ophæve lejeaftalen. Ved Enjoy Resorts ophævelse, som følge af manglende betaling, gælder afbestillingsreglerne i paragraf 3 og den oprindelige betalingsdato som skæringsdato.

Indbetales lejebeløbet ikke som angivet ovenfor, er Enjoy Resorts berettiget til at annullere lejeaftalen uden tilbagebetaling af tidligere indbetalte beløb og uden at advisere herom. Det samlede lejebeløb indeholder et administrationsgebyr på 100 kr., som ikke returneres for det tilfælde, at lejer ønsker at annullere lejeaftalen.

§ 4 – Afbestilling

Før opholdets begyndelse kan lejer til enhver tid afbestille lejeaftalen. Afbestilling skal ske via anbefalet/rekommanderet brev eller e-mail til Enjoy Resorts. Ved afbestilling per e-mail gælder denne først når Enjoy Resorts har modtaget og bekræftet den. Følgende afbestillingsgebyrer vil blive opkrævet: **4.1** Over 6 uger til lejemålets påbegyndelse: 25% af totallejen + administrationsgebyr, dog mindst 500 kr. **4.2** Mellem 4 uger og 6 uger før lejemålets påbegyndelse: 50% af totallejen + administrationsgebyr, dog mindst 500 kr. **4.3** Under 4 uger til og med ankomstdagen eller senere og ved udeblivelse: 100% af totallejen + administrationsgebyr. **4.4** Sygdoms-afbestillings-sikring. Det anbefales ved bestilling af opholdet, at der tegnes afbestillings-sikring, som bevirker, at lejebeløbet/indbetalt depositum tilbagebetales i tilfælde af sygdom. Afbestillings-sikringen koster 5 % af lejebeløbet og skal tegnes og betales senest samtidig med betaling af første rate iht. faktura. Lejemålet kan annulleres pga. akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, som rammer lejer, ægtefælle, børn, forældre eller søskende - inden ankomst. Begrundelsen for annullering skal dokumenteres af uvildig læge, og lægeattest skal være Enjoy Resorts i hænde senest 7 dage efter afbestilling af ophold.

§ 5 – Ændringer af lejeaftalen

Ved over 8 uger til lejemålets begyndelse imødekommer Enjoy Resorts så vidt muligt lejers ønske om ændringer i lejeaftalen. I denne forbindelse opkræver Enjoy Resorts et ændrings-gebyr på 500 kr. Senere ændringer kan kun foretages som afbestilling af lejeaftalen, jf. paragraf. 3.

§ 6 – Enjoy Resorts opsigelse af lejeaftalen

Enjoy Resorts kan opsig lejeaftalen uden varsel, hvis Enjoy Resorts ikke kan opfylde lejeaftalen, fordi ejeren af ferieboligen ikke kan eller nægter at stille ferieboligen til rådighed. Enjoy Resorts ret til at opsig lejeaftalen er betinget af, at Enjoy Resorts, hvis det er muligt, tilbyder lejer en feriebolig af tilsvarende stand som det aftalte. Accepterer lejer ikke dette tilbud, refunderes det allerede indbetalte lejebeløb, og der ydes ikke yderligere erstatning.

§ 7 – Enjoy Resorts aflysning af lejemålet

Enjoy Resorts forbeholder sig retten til, at annullere lejeaftalen, hvis gennemførelsen heraf umuliggøres eller væsentligt kompliceres pga. omstændigheder, der ikke kunne forudses ved indgåelsen af lejeaftalen, som f.eks. krig, borgerkrig, oprør, civile uroligheder, terror, atomuheld, forbud som følge af eller i medhør af, lov, samt anden administrativ afgørelse, strejke, lockout, epidemier, natur- og forureningskatastrofer, brand osv. Dette kan ske uden erstatning til lejer for eventuelle skader eller tab.

§ 8 – Lejeprisens indhold

Fri rådighed over ferieboligen og dens udstyr i lejeperioden. Slutrengøring. Adgang til Enjoy Resorts wellnessafdeling, fitnessområde og badeland inden for åbningstiden. Forbrugsafgifter (vand, varme, elektricitet) samt sengetøj er ikke inkluderet. Ophold i ferieboligen er momsfrit. Alt tilkøb behandlinger, linned, forplejning etc. er inkl. moms. Priserne er i Danske kroner

§ 9 – Rabatformer

Der kan kun benyttes én rabatform pr. ophold. Rabatter kan ikke kombineres.

§ 10 – Ankomst og afrejse

Ankomst finder som udgangspunkt sted efter kl. 15. Afrejse skal ske senest kl. 11.00. Ønsker lejer at ankomme uden for feriecenterets åbningstid skal dette skriftligt meddeles senest 24 timer før ankomst, så lejer kan modtage information om nøgleudlevering.

§ 11 – Depositum

Ved ankomst kan der opkræves et depositum på 1.500 kr. pr. bolig. Ved udlejning i perioden mellem jul og nytår, eller ved udlejning til grupper, er receptionen berettiget til at kræve op til det tredobbelte af det normale depositum. En gruppe består af mindst 6 personer, der ikke holder familie- eller partnerferie. Uafhængig heraf er der ligeledes tale om en gruppe ved 6 eller flere rejsedeltagere, hvor ingen personer er over 25 år. Depositum tilbagebetales senest 3 uger efter endt ophold, hvis ikke der forekommer mangler eller beskadigelser af ferieboligen. **11.1** Uanset om der er udtaget depositum ved ankomst, er Enjoy Resorts berettiget til at inddække lejerforårsagede skader via de anvendte betalingsmidler efter afrejse.

§ 12 – Serviceydelse

Der er mulighed for at leje sengelinned, barneseng og barnestol m.v. på feriecentret. Se priser på Enjoy Resorts hjemmeside.

§ 13 – Kæledyr

I nogle ferieboliger er det tilladt at medbringe kæledyr mod et tillæg. Hvis lejer ønsker at medbringe kæledyr, skal dette oplyses ved bestilling af opholdet. Ved senere forespørgsler, er Enjoy Resorts berettiget til at afslå dette, hvis kæledyr ikke er tilladt i den anviste feriebolig. Se Enjoy Resorts hjemmeside for priser.

§ 14 – Rengøring

Slutrengøring er inkluderet i lejeprisen. Den daglige rengøring påhviler lejer selv. Der er rengøringsrekvisitter i ferieboligen.

§ 15 – Lejerens ansvar

Lejeren er forpligtet til at respektere de ordensbestemmelser, som gælder for feriecentrene. Lejeren hæfter fuldt ud for boligens inventar. Den person, der har indgået lejemålet, hæfter også for skader forvoldt i lejeperioden af øvrige beboere i boligen. Boligen må maksimalt bebos af det antal personer, der oplyses ved bestilling. **15.1** Skader og selvrisiko. Ved skader på huset opkræves en selvrisiko på 2.000 kr. Denne selvrisiko bruges til modregning i forbindelse med forsikrings-sager eller til at dække lignende udgifter (fx ved tab af nøgler).

§ 16 – Reklamation

Lejer er forpligtet til straks at anmelde eventuelle skader eller mangler til receptionen eller lokalkontoret. Desuden er det lejers ansvar at sætte en rimelig frist for afhjælpning, før lejer er berettiget til at hæve lejekontrakten. Krav om erstatning skal skriftligt meddeles Enjoy Resorts inden for én måned fra ankomstdagen på kundeservice@enjoyresorts.dk. **16.1** Vagttelefon. Lejer kan uden for normal åbningstid kontakte vagttelefonen på 6914 8006. Vagttelefonen er bemanded af en vagt, der kan hjælpe med akutte problemer, der gør det umuligt at være i huset. **16.2** Tredjepart og skader. Undtaget hvor lovgivningen placerer et eksplicit ansvar hos Enjoy Resorts, kan Enjoy Resorts ikke påtage sig ansvar for skader som lejer bliver udsat for under og som en følge af sit ophold. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, infektioner, utøj og andre gener som lejer måtte udsættes for under sit lejemål.

§ 17 – Boligønsker

Ønsker om en bestemt feriebolig noteres og efterkommes, hvis det er muligt, men der gives ingen garanti.

§ 18 – Tvister, værneting og lovalg

Lejeaftalen er undergivet dansk ret. Enhver tvist mellem parterne, der måtte udspringe af lejeaftalen, herunder fortolkningen og anvendelsen heraf, og som ikke kan løses i mindelighed ved forhandling mellem parterne, skal behandles ved Byretten i Sønderborg (jf. § 1.2) eller Tønder (jf. § 1.3) som første instans.